



DIE SEETEC LOGISTIKLÖSUNG

Lückenlose Sendungsverfolgung vom Warenein- zum Warenausgang

Täglich wird in Logistikzentren eine Vielzahl von Paletten und Sendungen umgeschlagen. Meist erfolgt dies voll- oder teilautomatisiert und unter großem Zeitdruck. Werden im Zuge dieser komplexen Prozesse Packstücke beschädigt oder gehen gar Sendungen verloren, können erhebliche finanzielle Schäden entstehen.

An dieser Stelle setzen die Business Video Intelligence Lösungen von SeeTec an: Sie sorgen nicht nur für mehr Sicherheit im Unternehmen sondern helfen zusätzlich, Geschäftsprozesse zu optimieren, Verluste zu vermeiden und Kosten einzusparen. Durch das Konzept der SeeTec

Multi Solution Platform können SeeTec-Systeme genau an die individuellen Anforderungen angepasst und jederzeit modular erweitert werden. So lässt sich beispielsweise eine Anlage zur Gebäudesicherung bei Bedarf um eine Komponente zur Prozessunterstützung erweitern.

■ GEBÄUDE- UND AUSSENHAUTÜBERWACHUNG

In vielen Logistikbetrieben beschränkt sich der Einsatz der Videoüberwachung nicht nur auf die Warenbewegung und -lagerung. Um Unberechtigten Zutritt zu Gelände und Hallen sowie Diebstähle zu verhindern, wird vielfach auch der Außenbereich videoüberwacht. Darüber hinaus sind z. B. in den Richtlinien zur TAPA-Zertifizierung klare Anforderungen an die Außenhautüberwachung formuliert.

Mit der SeeTec Software lässt sich die Überwachung der Gebäude und des Außenbereichs zuverlässig realisieren. Über Erweiterungsmodule, beispielsweise für intelligente Videoanalyse sowie automatische Kennzeichen oder Containercode-Erkennung, kann das System individuell an das Sicherheitskonzept im Unternehmen angepasst werden.

Das herstellerunabhängige Systemkonzept ermöglicht die Kombination von Kameras verschiedener Typen und Hersteller zu einem optimalen Gesamtsystem. So können beispielsweise auch Wärmebildkameras in Verbindung mit der SeeTec-Videoanalyse zum Einsatz kommen, um eine automatische Vorqualifizierung verdächtiger Situationen zu ermöglichen und damit das Wachpersonal zu entlasten.

Mithilfe des Internets und mobiler Endgeräte kann auch von außerhalb auf das SeeTec Videosystem zugegriffen werden, so dass eine zeitnahe Reaktion garantiert ist.

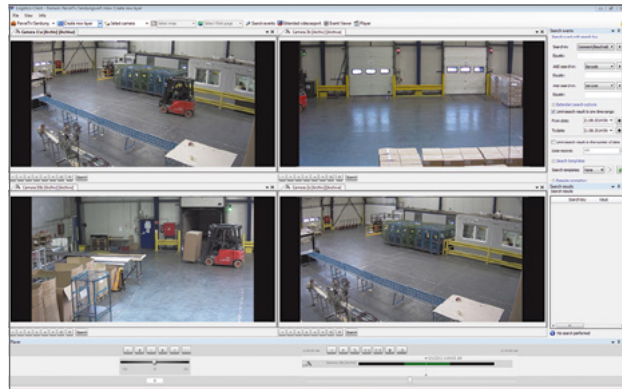


▪ SENDUNGSVERFOLGUNG IN DER INTRALOGISTIK

Durch die Nutzung des SeeTec-Logistikmoduls lässt sich die Aufklärung von Schadens- oder Verlustfällen deutlich vereinfachen. Müssen hierzu bei einem Standard-Videosystem die Bilder mehrerer Kameras über einen Zeitraum von mehreren Stunden oder Tagen ausgewertet werden, lässt sich die Recherche mit dem SeeTec-Logistikmodul auf wenige Augenblicke verkürzen.

Möglich wird diese enorme Zeitersparnis durch eine enge Verknüpfung des Videomaterials mit den Geschäftsprozessen: Über eine Schnittstelle kombiniert das SeeTec-Logistikmodul die Bilddaten im Videomanagement mit den Buchungsdaten und digitalen Sendungspapieren des Warenwirtschafts- oder Lagerverwaltungssystems (z. B. SAP®, Microsoft®Dynamics® Nav). Dadurch können alle prozessrelevanten Identifikationskriterien wie z. B. Sendungs-, Lieferschein- oder Artikelnummer als Suchkriterien direkt in SeeTec genutzt werden. Wurde beispielsweise eine Warensendung innerhalb eines Logistiklagers beim Umlagern oder Verladen beschädigt, können über die Eingabe der Sendungsnummer Videosequenzen zu

allen Buchungs- und damit Bearbeitungsschritten abgerufen werden, um den Vorgang in Sekundenschnelle zu rekonstruieren. So kann der Weg, den ein Packstück im Logistikzentrum genommen hat, auch nach Wochen noch genau nachverfolgt werden. Darüber hinaus können Einzelbilder oder Filmsequenzen im Reklamationsfall exportiert und dem Kunden zur Verfügung gestellt werden.



▪ SENDUNGSDOKUMENTATION BEI DER PAKETDISTRIBUTION

Insbesondere in Distributionszentren von Paketdiensten kommen häufig automatisierte Transportband-Systeme zum Einsatz, die für eine automatische oder teilautomatische Sortierung von Sendungen sorgen. Ein zusätzliches SeeTec-Modul ermöglicht die Abbildung von Bandstraßen in der SeeTec Logistiklösung und dadurch das schnelle Auffinden

fehlgeleiteter oder beschädigter Pakete. Es ist auf gängige Bandsysteme abgestimmt und kann wechselnde Bandgeschwindigkeiten handhaben. Somit lässt sich der Weg eines Pakets durch den Sortier- und Verteilprozess in wenigen Augenblicken nachvollziehen.

▪ ÜBERWACHUNG VON KOMMISSIONIERUNGSPROZESSEN

Durch die enge Verknüpfung der Videoaufzeichnung mit den Geschäftsprozessen erleichtert das SeeTec-Logistikmodul nicht nur im Bereich der Paket- und Stückgutlogistik die Klärung von Vorfällen. So kämpfen viele Versandhändler täglich mit Kundenbeschwerden über beschädigte oder unvollständige Warensendungen. Werden die Kommissionierplätze mit herkömmlicher Videotechnik überwacht, gestaltet sich die Recherche meist schwierig und zeitraubend, da sich der zu durchsuchende Zeitraum oft nicht genau eingrenzen lässt.

Durch den Einsatz des SeeTec-Logistikmoduls, das die Bildinformationen mit den Buchungen im Warenwirtschaftssystem verbindet, kann dagegen direkt nach sendungsbezogenen Kriterien wie der Auftragsnummer gesucht werden. So stehen innerhalb weniger Sekunden alle ereignisbezogenen Videosequenzen zur Verfügung und Kundenreklamationen können schnell aufgeklärt werden. Als hardwareneutrale Lösung ermöglicht die SeeTec-Software in Verbindung mit hochauflösenden IP-Kameras eine detailgenaue Dokumentation des Kommissionierungsprozesses.

▪ FUNKSCANNER-ORTUNG MIT RFID

In vielen Logistiklagern kommen mobile drahtlose Scan-Systeme auf WLAN- oder Funk-Basis zum Einsatz. Um auch hier den genauen Ort eines Scan-Vorgangs bestimmen zu können, kann der Funkscanner mit einem RFID-Tag versehen werden. Wird ein Packstück gescannt, bestimmt ein in der Halle

installiertes RFID-Ortungssystem automatisch den Ort des Scanvorgangs und meldet diesen an das Warenwirtschafts- und das Videomanagement-System. Für das SeeTec-Logistikmodul ist eine entsprechende Erweiterung verfügbar, die verschiedene RFID-Ortungssysteme unterstützt.